|  |  |
| --- | --- |
| Рассмотрен и одобрен членами общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания социальных услуг при комитете социального обеспечения Курской области на заседании 25.10.2018 г., протокол № 3 | Утвержден приказом комитета социального обеспечения Курской области от 30 октября 2018 г. № 341 |

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Курской области в 2018 году**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации**  | **Перечень мероприятий, обязательных для проведения с целью устранения выявленных недостатков**  | **Ответственное должностное лицо** | **Срок проведения работ**  | **Доклад об устранении замечания** |
| *ОБУСО "Железногорский межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения Курской области"*  | Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Директор Соколикова Н.В. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Установить оборудование, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | Директор Соколикова Н.В. | 1 квартал 2019 год | 1 апреля 2019 года |
| Для удобства маломобильных получателей услуг необходимо провести работы по расширению входной зоны здания (крыльца) | Директор Соколикова Н.В. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| ***ОБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Курского района Курской области*»** | Принять меры по устройству поручней, расширению дверных проемов во входной зоне и зоне приема посетителей организации социального обслуживания | Директор Титова Н.В. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услугВ случае отсутствия возможности выполнить необходимые работы по обеспечению доступности организации социального обслуживания для маломобильных получателей услуг – предлагается в шаговой доступности к организации социального обслуживания арендовать адаптированное помещение для приема получателей услуг. | Директор Титова Н.В. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Обеспечить наличие в организации социального обслуживания сменной кресла-коляски | Директор Титова Н.В. | До конца 2018 года | 15 января 2019 года |
| ***ОБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Солнцевского района Курской области»;*** | Оборудовать входные группы организации социального обслуживания пандусами (подъемными платформами) | Директор Ковалёва М.А. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов  | Директор Ковалёва М.А | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Принять меры по устройству поручней, расширению дверных проемов во входной зоне и зоне приема посетителей организации социального обслуживания | Директор Ковалёва М.А | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услугВ случае отсутствия возможности выполнить необходимые работы по обеспечению доступности организации социального обслуживания для маломобильных получателей услуг – предлагается в шаговой доступности к организации социального обслуживания арендовать адаптированное помещение для приема получателей услуг. | Директор Ковалёва М.А | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| ***ОБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Фатежского района Курской области»*** | Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов  | Директор Кузьминых Э.В. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг | Директор Кузьминых Э.В. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Установить оборудование, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | Директор Кузьминых Э.В. | 1 квартал 2019 год | 1 апреля 2019 года |
|  ***ОБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Беловского района Курской области»*** | Принять меры по недопущению размещения на информационном стенде организации социального обслуживания информации, утратившей актуальность  | Директор Некрасова А.Н. | Постоянно | 15 января 2019 года |
| Оборудовать входные группы организации социального обслуживания пандусами (подъемными платформами) | Директор Некрасова А.Н. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов  | Директор Некрасова А.Н. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг | Директор Некрасова А.Н. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| ***ОБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Касторенского района Курской области»*** | Принять меры по недопущению размещения на информационном стенде организации социального обслуживания информации, утратившей актуальность  | Директор Пожидаева Н.А. | Постоянно | 15 января 2019 года |
| Оборудовать входные группы организации социального обслуживания пандусами (подъемными платформами) | Директор Пожидаева Н.А. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов  | Директор Пожидаева Н.А. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Принять меры по устройству поручней, расширению дверных проемов во входной зоне и зоне приема посетителей организации социального обслуживания  | Директор Пожидаева Н.А. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услугВ случае отсутствия возможности выполнить необходимые работы по обеспечению доступности организации социального обслуживания для маломобильных получателей услуг – предлагается в шаговой доступности к организации социального обслуживания арендовать адаптированное помещение для приема получателей услуг. | Директор Пожидаева Н.А. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| ***ОБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Мантуровского района Курской области»*** | Принять меры по недопущению размещения на официальном сайте организации социального обслуживания информации, утратившей актуальность  | Директор Скобеева Т.И. | Постоянно | 15 января 2019 года |
| Оборудовать входные группы организации социального обслуживания пандусами (подъемными платформами) | Директор Скобеева Т.И. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Принять меры по устройству поручней, расширению дверных проемов во входной зоне и зоне приема посетителей организации социального обслуживания  | Директор Скобеева Т.И. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услугВ случае отсутствия возможности выполнить необходимые работы по обеспечению доступности организации социального обслуживания для маломобильных получателей услуг – предлагается в шаговой доступности к организации социального обслуживания арендовать адаптированное помещение для приема получателей услуг. | Директор Скобеева Т.И. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| *ОБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кореневского района Курской области»* | Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов  | Директор Пугачева В.А. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг | Директор Пугачева В.А. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| ***ОБУСО «Рыльский межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения Курской области»*** | Оборудовать входные группы организации социального обслуживания пандусами (подъемными платформами) | Директор Котельников А.П. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Принять меры по устройству поручней, расширению дверных проемов во входной зоне и зоне приема посетителей организации социального обслуживания  | Директор Котельников А.П. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг В случае отсутствия возможности выполнить необходимые работы по обеспечению доступности организации социального обслуживания для маломобильных получателей услуг – предлагается в шаговой доступности к организации социального обслуживания арендовать адаптированное помещение для приема получателей услуг. | Директор Котельников А.П. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Директор Котельников А.П. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| *ОБУСО "Центр социального обслуживания "Участие" города Курска Курской области "* | Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг  | Директор Казарян Т.И. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Установить оборудование, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | Директор Казарян Т.И. | 1 квартал 2019 год | 1 апреля 2019 года |
| *ОБУСО "Социально-реабилитационный центр "Забота" города Курска Курской области "*  | Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг | Директор Пронская А.Н. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| *ОБУСО "Комплексный центр социального обслуживания населения Суджанского района Курской области"* | Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг  | Директор Е.Н. Заленская | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| *ОБУСО «Щигровский межрайонный комплексный центр социального обслуживания Курской области»* | Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг | Директор Татаренкова С.И. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидовВ случае отсутствия возможности выполнить необходимые работы по обеспечению доступности организации социального обслуживания для маломобильных получателей услуг – предлагается в шаговой доступности к организации социального обслуживания арендовать адаптированное помещение для приема получателей услуг | Директор Татаренкова С.И. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| *ОБУСО " Комплексный центр социального обслуживания населения Глушковского района Курской области"*  | Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг | Директор Лысенко В.И. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Директор Лысенко В.И. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| *ОБУСО "Комплексный центр социального обслуживания населения Тимского района Курской области"* | Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Директор Свиридова Т.В. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Принять меры по устройству поручней, расширению дверных проемов во входной зоне и зоне приема посетителей организации социального обслуживания  | Директор Свиридова Т.В. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услугВ случае отсутствия возможности выполнить необходимые работы по обеспечению доступности организации социального обслуживания для маломобильных получателей услуг – предлагается в шаговой доступности к организации социального обслуживания арендовать адаптированное помещение для приема получателей услуг | Директор Свиридова Т.В. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Установить оборудование, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | Директор Свиридова Т.В. | 1 квартал 2019 года | 1 апреля 2019 года |
| *ОБУСО "Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского района Курской области"* | Оборудовать входные группы организации социального обслуживания пандусами (подъемными платформами) | Директор Рудакова Т.А. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
|  Принять меры по устройству поручней, расширению дверных проемов во входной зоне и зоне приема посетителей организации социального обслуживания  | Директор Рудакова Т.А. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услугВ случае отсутствия возможности выполнить необходимые работы по обеспечению доступности организации социального обслуживания для маломобильных получателей услуг – предлагается в шаговой доступности к организации социального обслуживания арендовать адаптированное помещение для приема получателей услуг | Директор Рудакова Т.А. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| *ОБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Обоянского района Курской области»* | Оборудовать входные группы организации социального обслуживания пандусами (подъемными платформами) | Директор Лунева Л.Н. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Принять меры по устройству поручней, расширению дверных проемов во входной зоне и зоне приема посетителей организации социального обслуживания  | Директор Лунева Л.Н. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услугВ случае отсутствия возможности выполнить необходимые работы по обеспечению доступности организации социального обслуживания для маломобильных получателей услуг – предлагается в шаговой доступности к организации социального обслуживания арендовать адаптированное помещение для приема получателей услуг | Директор Лунева Л.Н. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| *ОБУСО " Комплексный центр социального обслуживания населения Золотухинского района Курской области"* | Оборудовать входные группы организации социального обслуживания пандусами (подъемными платформами) | Директор Ковалева М.А. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов  | Директор Ковалева М.А. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
|  Принять меры по устройству поручней, расширению дверных проемов во входной зоне и зоне приема посетителей организации социального обслуживания  | Директор Ковалева М.А. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услугВ случае отсутствия возможности выполнить необходимые работы по обеспечению доступности организации социального обслуживания для маломобильных получателей услуг – предлагается в шаговой доступности к организации социального обслуживания арендовать адаптированное помещение для приема получателей услуг | Директор Ковалева М.А. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| *ОБУСО "Комплексный центр социального обслуживания населения Поныровского района Курской области"* | Оборудовать входные группы организации социального обслуживания пандусами (подъемными платформами) | Директор Самофалова С.Б. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Принять меры по устройству поручней, расширению дверных проемов во входной зоне и зоне приема посетителей организации социального обслуживания  | Директор Самофалова С.Б. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг | Директор Самофалова С.Б. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов  | Директор Самофалова С.Б. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Установить оборудование, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.В случае отсутствия возможности выполнить необходимые работы по обеспечению доступности организации социального обслуживания для маломобильных получателей услуг – предлагается в шаговой доступности к организации социального обслуживания арендовать адаптированное помещение для приема получателей услуг | Директор Самофалова С.Б. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Обеспечить в помещении организации социального обслуживания дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Директор Самофалова С.Б. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| *ОБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Железногорска Курской области* | Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов  | Директор Афанасьева З.И.  | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Принять меры по устройству поручней, расширению дверных проемов во входной зоне и зоне приема посетителей организации социального обслуживания  | Директор Афанасьева З.И. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услугВ случае отсутствия возможности выполнить необходимые работы по обеспечению доступности организации социального обслуживания для маломобильных получателей услуг – предлагается в шаговой доступности к организации социального обслуживания арендовать адаптированное помещение для приема получателей услуг | Директор Афанасьева З.И. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| *ОБУСО " Комплексный центр социального обслуживания населения Горшеченского района Курской области"* | Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов  | Директор Костина В.В. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Принять меры по устройству поручней, расширению дверных проемов во входной зоне и зоне приема посетителей организации социального обслуживания  | Директор Костина В.В. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг | Директор Костина В.В. | 2018 - 2019 годы | 1 декабря 2019 года |
| *ОБУСО "Комплексный центр социального обслуживания населения Советского района Курской области"*  | Установить оборудование, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Директор Полднева Н.В. | 1 квартал 2019 год | 1 апреля 2019 года |
| Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг  | Директор Полднева Н.В. | 2018 - 2019 годы а | 1 декабря 2019 года |